



# ПТК "MSPOS-K"

Контрольно-кассовая техника

Паспорт

АПР 036.000.01 ПС

---

Данный документ является объектом авторских прав. Обладателем исключительных авторских и имущественных прав на данный документ является ООО "НТЦ Альфа-Проект". Авторские права защищены законодательством Российской Федерации об авторском праве и международными договорами.

Использование материалов данного документа любым способом без письменного разрешения правообладателя запрещено и может повлечь ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

Информация, приведенная в данном документе, предназначена исключительно для ознакомления и не является исчерпывающей. Все указанные данные о характеристиках продуктов основаны на международных или российских стандартах и результатах тестирования, полученных в независимых тестовых или сертификационных лабораториях, либо на принятых в компании методиках. Состав продуктов, компонент, их функции, характеристики, версии, доступность и пр. могут быть изменены компанией "НТЦ Альфа-Проект" без предварительного уведомления. В данном документе компания "НТЦ Альфа-Проект" не предоставляет никаких ни явных, ни подразумеваемых гарантий.

За содержание, качество, актуальность и достоверность используемых в документе материалов, права на которые принадлежат другим правообладателям, а так же за возможный ущерб, связанный с использованием этих материалов, ООО "НТЦ Альфа-Проект" ответственности не несет.

При перепечатке и использовании данных материалов либо любой их части ссылки на ООО "НТЦ Альфа-Проект" обязательны.

---

Дата редакции документа: 17.11.2017

Официальный сайт:	<a href="http://www.alfa-project.moscow">http://www.alfa-project.moscow</a>
Электронная почта:	<a href="mailto:info@alfa-project.moscow">info@alfa-project.moscow</a>
Техническая поддержка:	+7(495)215-51-61
Электронная почта технической поддержки:	<a href="mailto:support@alfa-project.moscow">support@alfa-project.moscow</a>

© 1994-2017, ООО "НТЦ Альфа-Проект" Все права защищены.

# Содержание

1. Введение .....	4
2. Общие сведения .....	5
3. Состав и описание ККТ .....	6
4. Основные технические данные и характеристики .....	8
5. Комплектность .....	13
6. Маркировка, опломбирование .....	14
7. Свидетельство о приёмке и упаковке .....	15
8. Гарантийные обязательства, условия хранения, транспортирования .....	16
9. Указания по подготовке ККТ к эксплуатации .....	17
10. Сведения о рекламациях .....	18
11. Техническое обслуживание .....	19
12. Сведения о ремонте ККТ .....	20
13. Сведения об утилизации ККТ .....	21
Приложение 1. Акт ввода ККТ в эксплуатацию .....	22
Приложение 2. Отрывной контрольный талон "Акта ввода ККТ в эксплуатацию" .....	23
Приложение 3. Сведения об установке ФН .....	25
Приложение 4. Заявка на гарантийный ремонт .....	26
Приложение 5. Сведения о проверке исправности, техническом обслуживании .....	27
Приложение 6. Сведения о ремонтах, замене, установке программно-аппаратных средств .....	28
Приложение 7. Сведения о постановке на техническое обслуживание .....	30
Приложение 8. Сведения о регистрации, перерегистрации, снятии ККТ с регистрации .....	32
Приложение 9. Организации, выполняющие гарантийный и послегарантийный ремонт .....	33
Приложение 10. Акт о выводе ККТ из эксплуатации .....	34
Лист регистрации изменений .....	35

## 1. Введение

1.1. Настоящий паспорт (далее – Паспорт) является документом, удостоверяющим гарантированные производителем основные технические данные и характеристики контрольно - кассовой техники ПТК "MSPOS-K"(далее – ККТ).

1.2. Паспорт должен постоянно находиться у лиц, ответственных за эксплуатацию и/или хранение ККТ.

1.3. Все записи в Паспорте производят чернилами, отчетливо и аккуратно. При окончании места для записи допускается вклеивание в Паспорт продолжения таблиц с обязательным указанием заводского номера ККТ.

## 2. Общие сведения

2.1. Контрольно-кассовая техника ПТК "MSPOS-K" включена в реестр ККТ РФ.

2.2. ПТК "MSPOS-K" относится к контрольно-кассовой технике (ККТ), применяемой на территории Российской Федерации в обязательном порядке всеми организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении ими наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа в случае:

- продажи товаров в сфере торговли, в том числе нефтепродуктами и газовым топливом;
- выполнения работ или оказания услуг, кроме деятельности, требующей использования для печати билетов бланков строгой отчетности;
- при приеме наличных денежных средств от физических лиц платежными агентами (субагентами), банковскими агентами (субагентами) в качестве платы за товары, работы, услуги для последующего перевода принятых наличных денежных средств в пользу лиц, продающих такие товары (оказывающих такие услуги, выполняющих такие работы).

2.3. ПТК "MSPOS-K" может работать в следующих режимах:

- в режиме, обеспечивающем передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники;
- в режиме, не предусматривающем обязательную передачу фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через оператора фискальных данных (в случаях, разрешенных законодательством).

2.4. Обозначение ККТ:

Полное наименование модели: ПТК "MSPOS-K".

2.5. Изготовитель ККТ: ООО "НТЦ Альфа-Проект"

Юридический адрес: 127473, Москва, ул. Селезневская, д. 15, стр. 1

Фактический адрес: 111396, Москва, ул. Алексея Дикого, 3

Телефон: +7(495) 215-51-61

2.6. ККТ изготовлена в соответствии с ТУ 4017-036-76626423-16, соответствует техническим регламентам Таможенного союза.

## 3. Состав и описание ККТ

3.1. ККТ ПТК "MSPOS-K" включает в себя аппаратную и программную часть.

3.1.1. В состав аппаратной части ПТК "MSPOS-K" входят следующие устройства и модули:

(а) **печатающее устройство ККТ (ПУ)**, в качестве которого используется термопринтер MSPOS, корпус которого является корпусом ККТ;

(б) **системная плата ККТ (СП) АПР 036.001.01**, на которой расположены:

- процессор ККТ с внутренней флэш-памятью и со встроенными часами реального времени;
- внутренний интерфейс SPI для подключения ПУ;
- внутренний разъем (интерфейс I2C) для подключения ФН или внутренний разъем (интерфейс RS232C) для подключения платы-приставки MCC 036.001.00 с разъемом (интерфейс I2C) для подключения ФН;

(в) **дополнительное оборудование ККТ (ДО ККТ)**, включает в себя:

- устройства ввода-вывода, встроенные в корпус ККТ:

- сенсорный дисплей;
- сканер штрих-кодов;

- интерфейсные порты (п.4.10)

- каналы беспроводной связи (п.4.7).

Функционал ДО ККТ:

- организация программного интерфейса кассира/оператора для проведения кассовых операций, в том числе с использованием платежных карт;
- организация интерфейса доступа контролирующих органов к фискальной информации, хранимой в ККТ;
- обеспечение передачи данных, сформированных в виде сообщений ФН, в том числе в зашифрованном виде, из ККТ в ОФД.

3.1.2. Программная часть ПТК "MSPOS-K" включает в себя:

(а) **программное обеспечение ККТ** (далее – **ПО ККТ**): обозначение в документации: "**FM-1" v 1.0**

ПО ККТ обеспечивает печать кассовых чеков, кассовых сменных отчетов из фискального накопителя ФН (отчета о текущем состоянии расчетов, о закрытии смены и др.), регистрацию фискальных данных в фискальном накопителе ФН для энергонезависимого и долговременного хранения в некорректируемом виде, передачу фискальных данных от ФН в ОФД, формирование кассовых чеков в электронном виде и передачу их клиенту напрямую либо через оператора фискальных данных ОФД, а также обмен данными и управляющими командами составных частей ККТ и дополнительных устройств.

ПО ККТ обеспечивает передачу фискальных данных в виде сообщения, сформированного ФН и защищенного фискальным признаком, в том числе передачу сообщения в зашифрованном виде, оператору фискальных данных ОФД через телекоммуникационную сеть Интернет в соответствии с требованием законодательства, по имеющимся у ККТ беспроводным каналам связи (Wi-Fi/Bluetooth / 3G).

(б) **пакет прикладных программ ППП**, состоящий из:

- прикладного программного обеспечения "**MSPOS – Эксперт**" (далее – **ППО**), установленное изготовителем ККТ и представляющее собой программный интерфейс пользователя для настройки и тестирования ККТ, а также для предоставления доступа контролирующих органов и специалистов ЦТО к информации, хранящейся в ФН;

- программного интерфейса кассира/оператора, который может устанавливать либо изготовитель ККТ, либо пользователь ККТ; интерфейс обеспечивает автоматизацию рабочего места кассира/оператора в зависимости от сферы применения ККТ.

(в) **операционную систему** Android (далее – **ОС**), установленную изготовителем ККТ.

Изготовитель ККТ оставляет за собой право устанавливать на ККТ модификацию программных продуктов и операционных систем, перечисленных в п.3.1.2 (б),(в).

3.1.3. К ККТ подключаются дополнительные устройства, не входящие в состав ККТ, но без которых ККТ не может выполнять свои функции, а именно:

- фискальный накопитель (ФН), представляющий собой программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных в собственном опломбированном корпусе, обеспечивающее некорректируемую регистрацию фискальных данных, их долговременное хранение и передачу оператору фискальных данных (ОФД).

## 4. Основные технические данные и характеристики

4.1. ККТ соответствует требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа в случае продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг, в том числе при приеме наличных денежных средств от физических лиц платежными агентами (банковскими агентами).

ККТ обеспечивает выполнение функций в соответствии с Руководством по эксплуатации ПТК "MSPOS-K" АПР 036.000.01РЭ.

4.2. Обеспечивается печать на кассовом чеке следующих обязательных реквизитов:

4.2.1. Обязательные реквизиты, печатаемые на чеке при продаже товаров, проведении работ, оказании услуг:

- наименование документа;
- порядковый номер документа за смену;
- дата, время и место (адрес здания и помещения, почтовый индекс) осуществления расчета;
- наименование организации-пользователя ККТ или фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя – пользователя ККТ;
- идентификационный номер налогоплательщика пользователя ККТ;
- применяемая при расчете система налогообложения;
- признак расчета (получение средств от покупателя (клиента) - приход, возврат покупателю (клиенту) средств, полученных от него, - возврат прихода, выдача средств покупателю (клиенту) - расход, получение средств от покупателя (клиента), выданных ему, - возврат расхода);
- наименование товаров, работ, услуг (если объем и список услуг возможно определить в момент оплаты), платежа, выплаты, их количество, цена за единицу с учетом скидок и наценок, стоимость с учетом скидок и наценок, с указанием ставки налога на добавленную стоимость (если применимо);
- сумма расчета с отдельным указанием ставок и сумм налога на добавленную стоимость по этим ставкам (если применимо);
- форма расчета (наличные денежные средства и (или) электронные средства платежа), а также сумма оплаты наличными денежными средствами и (или) электронными средствами платежа;
- должность и фамилия лица, осуществившего расчет с покупателем (клиентом), оформившего кассовый чек и выдавшего (передавшего) его покупателю (клиенту);
- регистрационный номер контрольно-кассовой техники;
- заводской номер контрольно-кассовой техники;
- заводской номер экземпляра модели фискального накопителя;
- фискальный признак документа;
- адрес сайта уполномоченного органа в сети «Интернет», на котором может быть осуществлена проверка факта записи этого расчета и подлинности фискального признака;
- абонентский номер либо адрес электронной почты покупателя (клиента) в случае передачи ему кассового чека в электронной форме или идентифицирующий кассовый чек признака и информации об адресе информационного ресурса в сети «Интернет», на котором кассовый чек может быть получен;
- адрес электронной почты отправителя кассового чека в электронной форме (в случае передачи покупателю (клиенту) кассового чека в электронной форме);
- порядковый номер фискального документа;
- номер смены;



- фискальный признак сообщения (для кассового чека, хранимого в фискальном накопителе или передаваемого оператору фискальных данных).

4.2.2. Кассовый чек, выдаваемый платежным агентом или платежным субагентом при осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц в соответствии с Федеральным законом от 3 июня 2009 года № 103-ФЗ "О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами" содержит следующие обязательные реквизиты:

Дополнительно к реквизитам, перечисленным в п. 4.2.1.:

- размер вознаграждения, уплачиваемого плательщиком (покупателем, клиентом) платежному агенту или платежному субагенту в случае его взимания;
- номера контактных телефонов платежного агента, поставщика и оператора по приему платежей, а также платежного субагента в случае приема платежей платежным субагентом;
- наименование операции банковского платежного агента или банковского платежного субагента.

4.2.3. Кассовый чек, выдаваемый банковским агентом или банковским субагентом при осуществлении деятельности в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» содержит следующие обязательные реквизиты:

Дополнительно к реквизитам, перечисленным в п. 4.2.1.:

- размер вознаграждения, уплачиваемого физическим лицом (покупателем, клиентом), в виде общей суммы, включающей в себя вознаграждение банковского платежного агента или банковского платежного субагента в случае его взимания;
- наименование и место нахождения оператора по переводу денежных средств, а также идентификационный номер налогоплательщика;
- номера телефонов оператора по переводу денежных средств, банковского платежного агента, банковского платежного субагента (в случае его привлечения банковским платежным агентом).

4.3. ККТ обеспечивает возможность печати на кассовом чеке двухмерного штрихового кода (QR-код размером не менее 20 x 20 мм), содержащего в кодированном виде реквизиты проверки кассового чека (дата и время осуществления расчета, порядковый номер фискального документа, признак расчета, сумма расчета, заводской номер фискального накопителя, фискальный признак документа) в отдельной выделенной области кассового чека.

4.4. ККТ позволяет размещать на кассовом чеке реквизиты, не перечисленные в п.4.2.1, с учетом особенностей той сферы деятельности, в которой осуществляются расчеты, и в соответствии с законодательно утвержденными нормативами по каждой сфере деятельности.

4.5. Внутри корпуса ККТ расположены следующие устройства:

- Печатающее устройство (ПУ);
- Системная плата ККТ (СП);
- Фискальный накопитель (ФН).

4.6. Устройство печати кассовых чеков, кассовых и фискальных отчетов (ПУ) – термопринтер MSPOS, исполнение 57 или исполнение 80.

- Механизм термопечати: Seiko исп.57/исп.80;
- Способ печати: прямая линейная термопечать;
- Скорость печати: до 75 мм/сек (для исп.80 - до 200 мм /сек);
- Макс. диаметр рулона: 40 мм (для исп.80 – 100 мм);
- Ширина бумаги: 57 мм ±0,5 мм (для исп.80 - 80 мм);

- Отрез чека: ручной (для исп.80: автоматический гильотинного типа до 2 млн. операций).

Подробная информация о принтере - в Руководстве по эксплуатации АПР 036.000.01РЭ.

### 4.7. Устройства /каналы ввода данных и команд кассира/оператора в ККТ:

#### 4.7.1. Сенсорный монитор /дисплей ККТ:

- тип панели: цветная сенсорная, LCD TFT, LED подсветка;
- размер экрана: 5,5", (для исп.80 - 8.0"/10.0");
- разрешение: 1280 x 720 пикселей, (для исп.80 -1024 x 768 пикселей);
- поддержка вывода изображений и видео.

#### 4.7.2. Беспроводная сотовая связь:

- 3G.

#### 4.7.3. Беспроводная локальная связь:

- Built-in WiFi 802.11 b/g/n;
- Bluetooth 3.0/4.0 (для исп.80: Bluetooth.3.0).

### 4.8. Устройства считывания, встроенные в корпус ККТ:

- сканер штрих-кода: камера 5.0M AF (для исп.80 - 1D / 2D).

### 4.9. Характеристики системной платы:

- Обозначение СП: АПР 036.001.01 , в том числе:
  - POS-контроллер;
  - плата-приставка MCC 036.001.00( только для исп. 80);
- Процессор 1.3GHz quad core (для исп.80 -1.8GHz quad core);
- Оперативная память RAM: 1 GB LPDDR3;
- Память Nand Flash: 8 GB (для исп.80 – 4 GB);
- Накопитель памяти: до 32GB;
- Интерфейс для подключения ФН: I2C;
- Операционная система: Android 6.x (для исп. 80 - Android 4.x).

### 4.10. Интерфейсы ККТ:

– для исп. 57:

- 1 порт USB (Type-C);
- 1 SIM card;

– для исп. 80:

- 3 порта USB OTG + 1 RS232C;
- 1 порт LAN;
- 1 SIM card;
- 1 разъем RJ11 для денежного ящика.

4.11. Фискальный накопитель (ФН) - программно- аппаратное средство, обеспечивающие некорректируемую регистрацию и долговременное хранение информации (ФН), размещено внутри корпуса ККТ.

4.12. Временной предел использования ФН указан в паспорте на это изделие. За 3 дня до окончания срока использования ФН в отчетах о закрытии смены ПТК "MSPOS-К" начнет выводиться сообщение о необходимости замены ФН.

4.13. Порядок замены ФН, а также порядок снятия с регистрационного учета контрольно-кассовой техники, которая применялась в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через оператора фискальных данных, описан в Руководстве по эксплуатации АПР 036.000.01 РЭ.

4.14. Перечень моделей фискальных накопителей, которые могут работать в составе ПТК "MSPOS-К" приведены в Приложении 3.

4.15. Электропитание ККТ:

– для исп.57: от аккумулятора 3.7V/5200 mAh, адаптер/зарядное устройство: 5B/ 2A

– для исп.80: от адаптера двойного напряжения 24В/12В

- для СП: = 24 В, 2.5 А, 60 Вт;
- для ПУ: = 12 В, 1.5 А, 18 Вт.

4.16. Габариты ККТ размер (ШхДхВ, вес):

– для исп.57: 83x211x54мм, 0.5 кг;

– для исп.80: 160x230x172мм, 3.0 кг.

4.17. Условия эксплуатации:

- Рабочая температура от 5 °С до 50 °С;
- Разрешенное время непрерывной работы в эксплуатационном режиме, часов в сутки - 24;
- Время работы в эксплуатационном режиме на полном аккумуляторе, часов - не менее 12;
- Время в отключенном состоянии при полном аккумуляторе, часов - 720.

4.18. Автоматическое тестирование ПТК производится при подаче питания на ККТ.

4.19. ККТ, поставляемый изготовителем, работает в нефискальном режиме.

4.20. Для перевода ККТ в фискальный режим, который является рабочим режимом, должна быть проведена регистрация ККТ. Регистрация ККТ производится после получения регистрационного номера ККТ через личный кабинет налогоплательщика на сайте налогового органа, либо по письменному заявлению в налоговом органе.

При проведении процедуры регистрации ККТ происходит активизация ФН, и ККТ переходит в фискальный режим. Чеки, выдаваемые в фискальном режиме, являются кассовыми чеками, поскольку содержат все обязательные реквизиты (см. п.4.2.1.), в том числе фискальный признак. Невозможно перевести в нефискальный (учебный) режим ККТ, которая прошла процедуру регистрации.

4.21. При выходе из строя ФН требуется заменить ФН и произвести процедуру перерегистрации ККТ в связи с заменой ФН. (см. Руководство по эксплуатации АПР 036.000.01 РЭ).

4.22. ККТ может продаваться и перепродаваться либо без ФН, либо с неактивизированным ФН, установленным внутри ККТ. Продажа ККТ с активизированным ФН не допускается.

## 5. Комплектность

Комплектация (опции с учетом требований пользователя ККТ)

Наименование изделия	К-во	Примечание
<b>ККТ ПТК "MSPOS-К"</b> АПР 036.000.01 <input type="checkbox"/> принтер MSPOS <b>исп.57</b> , адаптер питания 5В/2А <input type="checkbox"/> принтер MSPOS <b>исп.80</b> , адаптер питания 24В/12В	1	ФН - внутри корпуса ККТ <input type="checkbox"/> ФН устанавливает пользователь
<b>Комплект драйверов, утилит, сервисных программ</b>	1	<input type="checkbox"/> на компакт-диске <input type="checkbox"/> на сайте изготовителя
<b>Материалы и аксессуары:</b>		
Рулон чековой термоленты	1	
<b>Документация:</b>		
Паспорт ККТ ПТК "MSPOS-К" АПР 036.000.01 ПС	1	
Паспорт ФН	1	
Руководство по эксплуатации ККТ ПТК "MSPOS-К" АПР 031.000.01 РЭ	1	<input type="checkbox"/> на компакт-диске <input type="checkbox"/> на сайте изготовителя

## 6. Маркировка, опломбирование

6.1. В соответствии с документацией изготовителя, ККТ имеет маркировку изготовителя ККТ на корпусе ККТ ПТК "MSPOS-K".

Маркировка изготовителя ККТ находится на нижней стенке корпуса ККТ ПТК "MSPOS-K" и содержит следующие данные:

- наименование ККТ;
- напряжение питания, максимальный ток и потребляемую мощность;
- наименование и логотип изготовителя ККТ;
- знак соответствия требованиям технического регламента Таможенного Союза;

а также:

- заводской номер ККТ;
- дату изготовления ККТ.

6.2. Корпус ККТ ПТК «MSPOS-K» должен быть опломбирован в соответствии с документацией изготовителя ККТ саморазрушающейся пломбой. Пломбируется крепежный винт нижней крышки корпуса ККТ.

## 7. Свидетельство о приёмке и упаковке

ККТ ПТК "MSPOS-K" заводской № (см. таблицу ниже) соответствует Техническим условиям ТУ-4017-036-76626423-2016, прошла предпродажную подготовку и признана годной к эксплуатации.

### Составные части (технические характеристики изделия):

Наименование	Обозначение	Заводской (серийный) номер или отметка о наличии
1. ККТ ПТК "MSPOS-K", в том числе:	АПР 036.001.01	№ _____
- Печатающее устройство (ПУ) термическое (Т)	MSPOS	№ _____
- Системная плата (СП)	АПР 036.001.01	№ _____ б/н _____
2. Фискальный накопитель (ФН)	ФН-1 ИПФШ.467759.007	№ _____
3. Программное обеспечение ККТ, в том числе:		
- Программное обеспечение (ПО) эталонный файл ПО ККТ	FM-1 версия 1 fm-1.hex	<input checked="" type="checkbox"/>
- Пакет прикладных программ	"MSPOS – Эксперт"	<input checked="" type="checkbox"/>

Дата изготовления ПТК "MSPOS-K" " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
М.П. (личные подписи, оттиски личных клейм должностных лиц, ответственных за приемку изделия)

Окончательная сборка, пломбировка и упаковка ПТК "MSPOS-K", согласно требованиям действующей технической документации:

\_\_\_\_\_  
наименование организации М.П.

\_\_\_\_\_  
(личная подпись, ФИО лица, ответственного за сборку и упаковку) Дата " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## 8. Гарантийные обязательства, условия хранения, транспортирования

8.1. Изготовитель ККТ обеспечивает свои гарантийные обязательства перед пользователем ККТ в течение 12 месяцев со дня ввода ККТ в эксплуатацию пользователем или техническим специалистом, имеющим право на техническое обслуживание данной модели ККТ, при соблюдении пользователем ККТ условий эксплуатации, транспортирования и хранения ККТ.

8.2. Изготовитель обеспечивает исполнение своих гарантийных обязательств в течение всего гарантийного срока. В случае отсутствия заполненного Акта о вводе в эксплуатацию ККТ гарантийный срок исчисляется от даты покупки данной ККТ, а при отсутствии подтверждающих покупку ККТ документов – от даты изготовления ККТ.

8.3. Гарантийные обязательства изготовителя не распространяются на ФН, установленный в ККТ. Исполнение гарантийных обязательств указано в Паспорте ФН.

8.4. Потребитель лишается права на гарантийный ремонт при:

- нарушении правил транспортирования, хранения и эксплуатации;
- наличии механических повреждений наружных деталей;
- нарушении пломб (при их наличии);
- отсутствии Паспорта или необходимых записей в нем;
- обнаружении в ККТ насекомых и животных или следов их жизнедеятельности.

8.5. Гарантийный ремонт ККТ производит либо сам изготовитель, либо уполномоченная им организация, например, авторизованный сервисный центр (далее – АСЦ), аккредитованный изготовителем ККТ на обслуживание и ремонт данной модели ККТ. Гарантийный ремонт производится на основании предоставленных пользователем ККТ заявки на проведение гарантийного ремонта и заполненного отрывного талона Акта о вводе ККТ в эксплуатацию (при его наличии) или ксерокопии Акта о вводе в эксплуатацию ККТ (при его наличии). Заявка на гарантийный ремонт ККТ приведена в Приложении 4.

8.6. Гарантийный ремонт ККТ производит АСЦ в регионе эксплуатации ККТ при условии заключения пользователем ККТ с АСЦ договора на техническую поддержку данной ККТ. Адрес АСЦ, обслуживающего данную ККТ, заносится в Паспорт при вводе ККТ в эксплуатацию

8.7. Адреса сервисных центров, аккредитованных изготовителем ККТ, приведены в Приложении 9. Дополнительную информацию можете получить у изготовителя.

8.8. Гарантийный срок хранения ККТ - 9 месяцев со дня изготовления

8.9. ККТ следует хранить в заводской упаковке на стеллажах в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от +5С° до +50°С, относительной влажности воздуха не более 80%. Содержание в воздухе пыли, масла и агрессивных примесей не должно превышать норм, установленных для складских и производственных помещений.

8.10. Транспортирование ККТ должно производиться в транспортной упаковке изготовителя в закрытых транспортных средствах при температуре -50 С° до +50 С° относительной влажности не выше 95% при t=35 С° в соответствии с ГОСТ 23411-84.



## 9. Указания по подготовке ККТ к эксплуатации

9.1. К работе с ККТ допускается только персонал, прошедший инструктаж по технике безопасности и подготовку по работе с ККТ, включая изучение Руководства по эксплуатации (АПР 036.000.01 РЭ).

9.2. Подготовка ККТ к эксплуатации заключается в проведении работ по вводу ККТ в эксплуатацию и регистрации ККТ в налоговой инспекции (подробнее см. Руководство по эксплуатации АПР 036.000.01 РЭ, раздел 8 «Подготовка ККТ к эксплуатации»).

9.3. Ввод ККТ в эксплуатацию может производить пользователь или технический специалист, имеющий право на техническое обслуживание данной модели ККТ

9.4. При вводе ККТ в эксплуатацию пользователю или техническому специалисту нужно заполнить "Акт ввода в эксплуатацию" (Приложение 1) и "Отрывной контрольный талон" (Приложение 2). Это необходимо сделать для начала действия гарантийных обязательств изготовителя ККТ от даты ввода ККТ в эксплуатацию. В противном случае гарантийные обязательства изготовителя начнутся от даты покупки ККТ, а при отсутствии документов, подтверждающих покупку – от даты изготовления ККТ (п.8.2).

9.5. Процедура ввода в эксплуатацию предусматривает постановку ККТ на учет в налоговом органе в соответствие с порядком, установленным законодательством, о чем пользователем и/или техническим специалистом делаются соответствующие отметки в Паспорте (Приложения 3, 9). После регистрации ККТ готов к применению.

## 10. Сведения о рекламациях

10.1. В случае отказа в работе ККТ в период гарантийного срока потребитель должен выслать в адрес сервисной организации, обслуживающей данную ККТ, либо в адрес изготовителя, заполненную заявку на гарантийный ремонт (Приложение 4).

10.2. К первой заявке на гарантийный ремонт прикладывается заполненный Отрывной контрольный талон «Акта ввода ККТ в эксплуатацию» (Приложение 2) для отправки этих документов изготовителю ККТ. К последующим заявкам вместо отрывного талона желательно прикладывать ксерокопию заполненного Акта о вводе ККТ в эксплуатацию

## 11. Техническое обслуживание

11.1. Техобслуживание производится уполномоченным лицом потребителя и/или техническим специалистом АСЦ, аккредитованного изготовителем ККТ.

11.2. Учет технического обслуживания ККТ, производится в Приложении 5 "Сведения о проверке исправности, техническом обслуживании" и в журнале учета вызовов технических специалистов АСЦ.

11.3. При окончании места для записи допускается вклеивание в Паспорт продолжения таблицы.

## 12. Сведения о ремонте ККТ

12.1. Все сведения о ремонте ККТ, включая замену узлов ККТ с указанием заводского (серийного) номера нового узла (системной платы, печатающего устройства и др.), должны быть занесены специалистом, производившим ремонт, в Приложение 6.

12.2. Сведения об установке нового ФН должны заноситься пользователем в Приложение 3.

12.3. При окончании места для записи допускается вклеивание в Паспорт продолжения таблицы.

## 13. Сведения об утилизации ККТ

13.1. При окончании эксплуатации ККТ заполняется акт о выводе ККТ из эксплуатации. (Приложение 11).

13.2. АСЦ, осуществляющий техническую поддержку данного ККТ, либо уполномоченный специалист пользователя, обязан производить утилизацию узлов и блоков комплекса, не подлежащих восстановлению, а также произвести разборку и утилизацию ККТ после его вывода из эксплуатации в соответствии с действующим порядком.

13.3. Документация, связанная с выводом из эксплуатации контрольно-кассовой техники, а также фискальные накопители (ФН), должны храниться пользователем в течение не менее 5 лет от даты окончания их использования, после чего утилизироваться в соответствии с действующим порядком.

## Приложение 1.

### АКТ ВВОДА ККТ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Контрольно-кассовая техника **ПТК "MSPOS-K"**  
заводской № \_\_\_\_\_ изготовлена " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
заводской номер ФН \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (введена в эксплуатацию, забракована - нужное вписать)

\_\_\_\_\_ (наименование и адрес организации, производившей ввод в эксплуатацию)

\_\_\_\_\_ или Ф.И.О. специалиста)

\_\_\_\_\_ (организация, осуществляющая гарантийный ремонт, наименование и адрес)

Специалист, производивший ввод в  
эксплуатацию

Специалист предприятия-потребителя,  
участвовавший во вводе

\_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О, подпись)

\_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О, подпись)

Дата ввода в эксплуатацию " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.

Примечание: после ввода ККТ в эксплуатацию заполняется отрывной контрольный талон "Акта ввода ККТ в эксплуатацию" для последующей отправки его совместно с заявкой на гарантийный ремонт в адрес изготовителя ККТ.

## Приложение 2.

### ОТРЫВНОЙ КОНТРОЛЬНЫЙ ТАЛОН "АКТА ВВОДА ККТ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ"

направить совместно с заявкой на гарантийный ремонт по адресу изготовителя ККТ.

1. Контрольно-кассовая техника ПТК "MSPOS-K"
2. Заводской номер \_\_\_\_\_  
Заводской номер ФН \_\_\_\_\_
3. Дата выпуска "\_\_\_\_\_" "\_\_\_\_\_" 20\_\_\_\_ г.
4. Место установки \_\_\_\_\_  
(наименование предприятия, почтовый адрес, телефон)

5. Наличие помещения с искусственно регулируемым климатическими условиями (температура окружающего воздуха от +10 до +30 °С, относительная влажность не выше 80%) под установку ККТ \_\_\_\_\_

6. Наличие питания:  
от сети ~220 В, 50 Гц с защитным заземлением \_\_\_\_\_

7. Результат ввода в эксплуатацию (нужное подчеркнуть):

введена в эксплуатацию;  
признана непригодной, требует замены.

8. Дата ввода в эксплуатацию "\_\_\_\_\_" "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.
9. Нарботка в процессе ввода в эксплуатацию, ч \_\_\_\_\_
10. Организация, производившая ввод в эксплуатацию \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(наименование, адрес)

11. Ф.И.О, должность специалиста, производившего ввод в эксплуатацию, номер удостоверения и дата его выдачи

\_\_\_\_\_  
(наименование, адрес)

Специалист, производивший ввод в  
эксплуатацию

Специалист предприятия-потребителя,  
участвовавший во вводе

\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О, подпись)

\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О, подпись)

Дата ввода в эксплуатацию "\_\_\_\_\_" "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.







## Приложение 4.

### ЗАЯВКА НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

1. Контрольно-кассовая техника **ПТК "MSPOS-K"**
2. Заводской № ККТ \_\_\_\_\_  
Заводской № ФН \_\_\_\_\_
3. Дата изготовления ККТ " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.
4. Наименование и адрес поставщика:  
ООО "НТЦ Альфа-Проект", 111396 Москва, ул.Алексея Дикого, 3.
5. Дата ввода в эксплуатацию " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.
6. Наименование и адрес предприятия-потребителя

\_\_\_\_\_

7. Нарботка ККТ с начала эксплуатации до отказа, ч

\_\_\_\_\_

8. Внешние проявления отказа

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Специалист, ответственный  
за эксплуатацию ККТ

Руководитель предприятия-потребителя

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_

(фамилия, инициалы)

МП

МП

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.



## Приложение 6.

### Сведения о ремонтах, замене, установке программно-аппаратных средств ККТ

<b>Наименование и обозначение составной части изделия, подлежащей ремонту (замене, установке)</b>		
Номер составной части ККТ до проведения работ		
Основание для проведения работ		
Дата	поступления изделия в ремонтный орган	
	выхода изделия из ремонтного органа	
Наименование ремонтного органа		
Количество часов эксплуатации ККТ до проведения работ		
Вид работ		
Наименование работ		
Новый номер составной части изделия после ремонта (в случае ее замены)		
Должность, фамилия и подпись ответственного лица	производившего рем. работы	
	принявшего из ремонта	

<b>Наименование и обозначение составной части изделия, подлежащей ремонту (замене, установке)</b>		
Номер составной части ККТ до проведения работ		
Основание для проведения работ		
Дата	поступления изделия в ремонтный орган	
	выхода изделия из ремонтного органа	
Наименование ремонтного органа		
Количество часов эксплуатации ККТ до проведения работ		
Вид работ		
Наименование работ		
Новый номер составной части изделия после ремонта (в случае ее замены)		
Должность, фамилия и подпись ответственного лица	производившего рем. работы	
	принявшего из ремонта	

<b>Наименование и обозначение составной части изделия, подлежащей ремонту (замене, установке)</b>		
Номер составной части ККТ до проведения работ		
Основание для проведения работ		
Дата	поступления изделия в ремонтный орган	
	выхода изделия из ремонтного органа	
Наименование ремонтного органа		
Количество часов эксплуатации ККТ до проведения работ		
Вид работ		
Наименование работ		
Новый номер составной части изделия после ремонта (в случае ее замены)		
Должность, фамилия и подпись ответственного лица	производившего рем. работы	
	принявшего из ремонта	

## Сведения о ремонтах, замене, установке программно-аппаратных средств ККТ

(продолжение)

<b>Наименование и обозначение составной части изделия, подлежащей ремонту (замене, установке)</b>		
Номер составной части ККТ до проведения работ		
Основание для проведения работ		
Дата	поступления изделия в ремонтный орган	
	выхода изделия из ремонтного органа	
Наименование ремонтного органа		
Количество часов эксплуатации ККТ до проведения работ		
Вид работ		
Наименование работ		
Новый номер составной части изделия после ремонта (в случае ее замены)		
Должность, фамилия и подпись ответственного лица	производившего рем. работы	
	принявшего из ремонта	
<b>Наименование и обозначение составной части изделия, подлежащей ремонту (замене, установке)</b>		
Номер составной части ККТ до проведения работ		
Основание для проведения работ		
Дата	поступления изделия в ремонтный орган	
	выхода изделия из ремонтного органа	
Наименование ремонтного органа		
Количество часов эксплуатации ККТ до проведения работ		
Вид работ		
Наименование работ		
Новый номер составной части изделия после ремонта (в случае ее замены)		
Должность, фамилия и подпись ответственного лица	производившего рем. работы	
	принявшего из ремонта	
<b>Наименование и обозначение составной части изделия, подлежащей ремонту (замене, установке)</b>		
Номер составной части ККТ до проведения работ		
Основание для проведения работ		
Дата	поступления изделия в ремонтный орган	
	выхода изделия из ремонтного органа	
Наименование ремонтного органа		
Количество часов эксплуатации ККТ до проведения работ		
Вид работ		
Наименование работ		
Новый номер составной части изделия после ремонта (в случае ее замены)		
Должность, фамилия и подпись ответственного лица	производившего рем. работы	
	принявшего из ремонта	



**Сведения об опломбировании**

(продолжение)

<b>Дата</b>	<b>Причина опломбирования</b>	<b>Место для отпечатка пломбы</b>
		Место для отпечатка пломбы (или марки-пломбы)
		Место для отпечатка пломбы (или марки-пломбы)
		Место для отпечатка пломбы (или марки-пломбы)
		Место для отпечатка пломбы (или марки-пломбы)
		Место для отпечатка пломбы (или марки-пломбы)
		Место для отпечатка пломбы (или марки-пломбы)
		Место для отпечатка пломбы (или марки-пломбы)
		Место для отпечатка пломбы (или марки-пломбы)
		Место для отпечатка пломбы (или марки-пломбы)
		Место для отпечатка пломбы (или марки-пломбы)





## Приложение 9.

### Перечень специализированных организаций, выполняющих гарантийный и послегарантийный ремонт ПТК "MSPOS-K"

Организация	Адрес и телефон
1. ООО "НТЦ Альфа-Проект" -Продажа ЗИП и ремонтной документации; -Оформление гарантийных ремонтов; -Технические консультации и ремонт ККТ.	111396, г.Москва, ул. А.Дикого, 3 Тел. +7 495 215 51 61.
2. Сервисные центры, имеющие договор с изготовителем на выполнение гарантийного, послегарантийного ремонта и технического обслуживания ПТК "MSPOS-K".	

## Приложение 10.

### АКТ О ВЫВОДЕ ККТ ИЗ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Контрольно-кассовая техника ПТК "MSPOS-K"

заводской № \_\_\_\_\_

заводской № Н \_\_\_\_\_

изготовленная "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ Г.,

введенная в эксплуатацию "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ Г.

выведена из эксплуатации \_\_\_\_\_  
(причина вывода из эксплуатации)

\_\_\_\_\_  
(наименование и адрес организации, осуществлявшей техобслуживание ПТК и производившей вывод из эксплуатации)

\_\_\_\_\_  
или Ф.И.О. производившего вывод из эксплуатации)

Специалист, производивший вывод из  
эксплуатации

Специалист предприятия-потребителя,  
участвовавший в выводе из эксплуатации

\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О, подпись)

\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О, подпись)

Дата вывода из эксплуатации "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ Г.

## Лист регистрации изменений

Изм.	Номера листов (страниц)				Всего листов (страниц) в докум.	№ докум.	Вход. № сопр. докум. и дата	Подп.	Дата
	Измен.	Замен.	Новых	Аннулир.					

					ККТ ПТК "MSPOS-К" Паспорт АПР 036.000.01 ПС		Лист 35
--	--	--	--	--	--	--	------------

Изм.№ подл.	Подпись и дата	Взамен инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата
-------------	----------------	---------------	--------------	----------------

